

Lステップ構築と運用

事例

絶対に欠かせない機能



Lステップ構築と運用

1. 絶対に欠かせない機能

1.1. シナリオ配信

1.1.1. 時刻で指定

1.1.1.1. あまり使わない

1.1.2. 経過時間で指定

1.1.2.1. こっちの方がおすすめ

1.1.2.1.1. 配信時にアクション設定ができる

1.1.2.1.1.1. 例) アンケート回答していない

1.1.2.1.2. 登録した時がユーザーがいつもアクティブな時間

1.1.2.1.2.1. 深夜など気をつける必要がある

1.2. 一斉配信

1.3. 自動応答

1.3.1. 2,980円のプランで使える

1.3.1.1. 有料メッセージにならない

1.3.1.1.1. 有料メッセージの考え方

1.3.1.1.1.1. ユーザーがアクションしたら無料メッセージ

1.3.1.1.1.2. こっちがアクションしたら有料メッセージ

1.3.2. SNS運用と組み合わせで使える

1.3.3. 特定のKWを設定する

1.3.3.1. 「入会したい」とか「退会したい」とか

1.3.3.1.1. コスト削減できる

1.4. テンプレート

1.4.1. 機能

1.4.1.1. テンプレート

1.4.1.1.1. テキスト

1.4.1.1.1.1. 名前を活用

1.4.1.1.1.1.1. システム情報欄などを確認

1.4.1.1.1.2. 友達情報欄を活用

1.4.1.1.1.2.1. 職業や回答フォームの回答を利用できる

1.4.1.1.1.2.2. 外部URLが画像で使うと、タップ数を計測できる

1.4.1.1.1.3. 配信日も使える

1.4.1.1.1.4. よく使うテキストのテンプレートをプレゼント

1.4.1.1.2. 画像

1.4.1.1.2.1. リンクを設定すると画像が大きく表示される

1.4.1.1.2.2. LPみたいな使い方もできる

1.4.1.1.2.3. 「PC版・通知欄での代替テキスト」をちゃんと設定する

1.4.1.1.3. 動画

1.4.1.1.3.1. おすすめではない

1.4.1.1.3.2. ダウンロードされる

1.4.1.2. カルーセル(新)

1.4.1.2.1. かなりおすすめ

1.4.1.2.2. テンプレートの方のカルーセルを使わないように注意

1.4.1.2.3. 自走式アンケートやクイズなどで利用できる

1.4.1.2.3.1. 回答フォームより回答率が高い

1.4.1.2.3.2. 個人的には使ってない

1.4.1.2.3.2.1. しっかりと回答してくれる人だけに絞りたいから

1.4.1.2.3.2.2. 修正するときに変

1.4.1.2.3.2.3. カルーセルが増えると間違いも増える

1.4.1.2.4. プレゼントなどを渡すときに活用できる

1.4.1.2.4.1. さりげなくCVキーワード入れる

1.4.1.2.5. ローンチの時に使える

1.4.1.2.5.1. どうでも良いKWを入れて、とにかく反応させる

1.4.1.2.6. コンテンツのアンケートに使える

1.4.1.2.6.1. 時間をずらすのは、おすすめ

1.4.1.2.7. 「PC版・通知欄での代替テキスト」をちゃんと設定する

1.4.1.3. パック

1.4.1.3.1. 有料メッセージを節約できる

1.5. 回答フォーム

1.5.1. 初回アンケートで使える

1.5.1.1. サンクスページを使った方が良い

1.5.2. クイズで使える

1.5.2.1. クイズ

1.5.2.1.1. テンプレートで回答を出してあげる

1.5.2.1.2. 点数をつけることもできる

1.5.2.2. 回答集

1.5.2.3. 点数リセットできる

1.5.2.3.1. カルーセルでタップさせる

1.5.3. 診断で使える

1.6. 友達追加時設定

1.6.1. 登録日を取る

1.6.1.1. [date format=Ymd]

1.7. タグ管理

1.7.1. 上から重要な順でフォルダを分ける

1.7.1.1. CVに関係あるタグ

1.7.1.1.1. フォルダを1つにまとめる

1.7.1.2. セグメント

1.7.1.3. アクション

1.7.1.4. 登録日

1.7.2. 後から計測できないので、多めにタグを発火するようにしておく

1.8. 友だち情報欄管理

1.8.1. フォルダごとにしっかりと整理する

1.9. カスタム検索

1.9.1. 時間があるときに作っておく

1.9.2. 一斉送信のときには、かならず使う

1.10. 対応マーク

1.10.1. 使い方によっては、便利

1.11. 通知機能

1.11.1. 設定した方が良い

1.11.2. このときにタグがフォルダでまとまってないと不便

2. 事例